

Rapport annuel 2016 Nouveau-Brunswick

Préparation :
Le 30 mai 2017

Déposé par :
Appel à Recycler Canada, Inc.

A l'attention de :
Ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux

appel à recycler^{MD}

Sonne la charge pour le recyclage.^{MC}



TABLE DES MATIÈRES

1. Résumé	3
2. À propos d'Appel à Recycler Canada.....	4
3. Sensibiliser	5
3.1 Initiatives nationales.....	6
3.2 Initiatives provinciales	8
3.3 Autres activités d'Appel à Recycler	8
4. Collecte	9
4.1 Centres de collecte et accessibilité.....	9
4.2 Résultats d'intervention	12
4.3 Volumes de collecte selon la composition chimique	12
4.4. Processus de collecte	13
5. Gestion du produit récupéré et traitement du matériau	16
6. Rapports organisationnels	18
Annexe A – Liste des membres	19
Annexe B – Exemples de matériel ISÉ et de communication marketing.....	23
Annexe C - Centres de collecte par commissions de services régionaux	27



1. Résumé

Le programme de collecte de piles Appel à Recycler a connu une très bonne année au Nouveau-Brunswick en 2016. Grâce à un effort concerté favorisant l'accès aux points de dépôt de la province et à un programme coordonné de marketing visant à sensibiliser et à encourager les résidents, le volume de collecte de 100 000 kg de piles usagées a été atteint pour la toute première fois au Nouveau-Brunswick. Ce volume représente une augmentation de 23 % par rapport au volume total de l'année précédente, presque deux fois plus que le taux de croissance national moyen de 12 % au Canada en 2016.

Le nombre de points de dépôt disponibles dans la province a également augmenté de façon notable cette année, passant de 160 en 2015 à 201 en 2016. Aujourd'hui, 76 % des résidents du Nouveau-Brunswick peuvent accéder à un point de dépôt d'Appel à Recycler situé à moins de 15 kilomètres de leur domicile. De plus, quatre organisations du Nouveau-Brunswick ont été reconnues par Appel à Recycler comme étant des chefs de file en matière de durabilité, en raison de leurs grands efforts de collecte et de promotion du recyclage de piles.

**Pour la toute première fois,
Appel à Recycler a recueilli plus de
100 000 kg de piles en une année au
Nouveau-Brunswick.**

Les résultats de cette année représentent la troisième année consécutive de croissance à deux chiffres pour le programme de collecte de piles Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick. La réussite de cette année est attribuable aux efforts que nous avons déployés pour solliciter les consommateurs qui ne recyclent pas leurs piles lorsqu'ils s'en débarrassent et les ménages qui conservent de grandes quantités de piles usagées. Grâce à une stratégie de marketing intégré comprenant des campagnes saisonnières de sensibilisation, de la publicité à la radio et sur le Web, le recours aux médias sociaux, l'implication de détaillants, des concours, des initiatives de collecte locales et des partenariats clés avec des organisations comme Éco Héros et Jour de la Terre Canada, nous avons encouragé les consommateurs de piles de tous âges à agir de manière responsable en recyclant leurs piles usagées.

Appel à Recycler souhaite continuer à fournir à la province et à ses résidents un service de recyclage de piles usagées haut de gamme, facile à utiliser et hautement efficace. Nous nous efforçons de mettre en œuvre le meilleur programme de recyclage de piles du pays



dans sa catégorie et de détourner le plus grand nombre possible de piles des sites d'enfouissement. Nous sommes fiers de nos réussites en 2016 et nous pensons pouvoir faire encore mieux dans les années à venir.

2. À propos d'Appel à Recycler Canada

Appel à Recycler Canada Inc. est le volet canadien du premier et plus important programme de gérance de piles domestiques en fin de vie utile en Amérique du Nord. Ce programme a été créé en 1997 afin de satisfaire aux obligations de gestion responsable que doivent respecter les fabricants de piles et de batteries, de même que les premiers importateurs qu'ils soient détaillants ou distributeurs. En 2016, Appel à Recycler compte plus de 300 fabricants de piles et de produits (voir l'[Annexe A](#)).

Notre mission consiste à gérer de manière responsable les piles en fin de vie, afin de les garder hors des sites d'enfouissement et de minimiser leurs effets sur l'environnement. L'expérience de ces 20 dernières années nous permet de conclure que l'application d'un programme robuste et pratique qui permet aux consommateurs de recycler facilement les piles constitue la meilleure façon d'encourager la participation et de remplir notre mission.

**Appel à Recycler représente plus de
300 fabricants, distributeurs et
détaillants de piles et de produits alimentés
par piles.**

Pour atteindre notre objectif de détourner le plus grand nombre possible de piles des sites d'enfouissement, nous avons mis sur pied un réseau de points de collecte privés et publics à travers le Nouveau-Brunswick, où les consommateurs, municipalités et entreprises peuvent se rendre pour recycler leurs piles et leurs appareils téléphoniques mobiles. La procédure de dépôt, d'emballage et d'expédition facile d'Appel à Recycler simplifie grandement le recyclage des piles pour tous.

Depuis le lancement du programme au Canada, Appel à Recycler a détourné plus de 13,5 millions de kilogrammes de piles usagées des sites d'enfouissement. Au Nouveau-Brunswick, les collectes sont passées d'un modeste 21 kg en 1998 à plus de 379 000 kg au cours des années suivantes. Nous tenons à maximiser la sensibilisation, la participation, l'efficacité et l'efficience, ainsi qu'à jouer le rôle de partenaire de valeur pour la province.



Les activités de gestion des déchets concernant les piles récupérées dans le cadre du programme Appel à Recycler entre le 1^{er} janvier 2016 et le 31 décembre 2016 sont exposées dans le présent document.

3. Sensibiliser

Appel à Recycler cherche à sensibiliser le consommateur à l'importance de l'élimination responsable des piles, en plus de favoriser les activités et les occasions de recyclage des piles à travers la province. Nous consacrons une quantité considérable de temps et de ressources à trouver des moyens novateurs et diversifiés d'éduquer les consommateurs, de mettre en évidence le programme Appel à Recycler et nos points de dépôt et d'inspirer aux consommateurs l'envie de recycler leurs piles avec nous.

En 2016, à la suite de recherches sur la sensibilisation et le comportement des consommateurs à l'égard du recyclage des piles au sein de marchés canadiens de grande taille, Appel à Recycler a mis au point une stratégie de marketing axée sur la sensibilisation et les activités de recyclage de piles à l'intention des personnes qui se débarrassaient de leurs piles sans les recycler et des ménages qui conservaient une grande quantité de piles usagées. Dans le cadre de cette stratégie, Appel à Recycler a tenu en 2016 plusieurs activités régionales et nationales conçues pour cibler ces groupes, ainsi que la population en général.

Des exemples d'activités de promotion organisées par Appel à Recycler sont fournis à l'[Annexe B](#).

La Journée nationale des piles et des batteries a connu un grand succès, en générant une hausse de 12 % du volume de collecte et de 65 % de l'achalandage sur le site Web pendant la campagne.



3.1 Initiatives nationales

Campagnes saisonnières – Nos campagnes de marketing saisonnières étaient liées à des événements et à des journées naturellement associées au thème de l'élimination des piles. Nous avons profité de ces journées pour sensibiliser les consommateurs au recyclage des piles et les inviter à se rendre aux points de dépôt d'Appel à Recycler. Les campagnes saisonnières suivantes étaient au programme :

La toute première campagne **Menez la charge** d'Appel à Recycler a eu lieu les semaines précédant la **Journée nationale des piles et des batteries**, le 18 février. La campagne a mobilisé 18 partenaires, y compris des municipalités, des détaillants et des associations et organisations de recyclage et de gestion des déchets, afin de sensibiliser les consommateurs aux options de recyclage à leur disposition. Cette campagne menée simultanément sur plusieurs fronts comprenait des activités à la radio, dans les journaux et dans les médias sociaux, ainsi qu'un concours Twitter (#NBD2016Recycle2Win) et d'autres activités. La campagne a occasionné d'une part une hausse de 65 % de l'achalandage Web, avec un taux de premières visites sur le site appelarecycler.ca de 91 %, d'autre part une hausse du volume de collecte de piles de 12 % par rapport à la même période l'année précédente.

Notre campagne Ménage du printemps a suscité le partage de plus de 400 histoires et une augmentation de l'achalandage Web de 30 %.

La campagne **Ménage du printemps** d'Appel à Recycler, en collaboration avec les partenaires détaillants Canadian Tire, Bureau en Gros, Home Depot, London Drugs et Best Buy, a eu lieu du mois de mars au mois de mai 2016. Dans le cadre de cette campagne, les consommateurs canadiens qui partageaient les histoires de recyclage vécues pendant leur ménage printanier annuel obtenaient la chance de gagner l'une des huit cartes cadeaux de 100 \$ d'Appel à Recycler. Nous avons reçu plus de 400 histoires et la fréquentation du site Web d'Appel à Recycler a augmenté de 30 % par rapport à l'année précédente.

Nos deux **campagnes Changement d'heure** tiraient parti de l'habitude des consommateurs de remplacer les piles des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone à l'occasion du changement d'heure au printemps et à l'automne. Au moyen de divers modes de marketing, les campagnes cherchaient à éduquer les consommateurs tout en les incitant à recycler les piles usagées de leurs détecteurs plutôt que de les jeter. La version automnale de la campagne a occasionné plus de 2 millions d'impressions Web et plus de 5 800 pages vues dans notre site Web.



Partenariats – Appel à Recycler a renouvelé son partenariat avec Jour de la Terre Canada pour trois nouvelles années, afin de promouvoir le recyclage des piles à l'endroit des écoliers et des enseignants. En 2016, nous avons organisé **Les pourchasseurs de piles Écoapprentis : Concours de la semaine de réduction des déchets**. Le concours a eu lieu au printemps, à l'occasion du Jour de la Terre, ainsi qu'à l'automne, à l'occasion de la Semaine canadienne de réduction des déchets. Grâce à nos efforts de sensibilisation par l'intermédiaire d'un site Web, d'une infolettre, des médias sociaux et des médias traditionnels, nous avons obtenu de bons volumes de collecte. La version printanière a permis de recueillir 30 500 kg de piles usagées à travers le pays, notamment plus de 650 kg dans 2 écoles participantes du Nouveau-Brunswick. En automne, nous avons recueillis 13 294 kg, y compris 772 kg dans 4 écoles participantes du Nouveau-Brunswick.

Leadership – Fier partenaire de la **Conférence STORE 2016** du Conseil canadien du commerce de détail, Joe Zenobio, directeur général d'Appel à Recycler Canada, a participé à une table ronde sur la façon dont les principaux détaillants provoquent les changements en vue d'un avenir durable. Le groupe de discussion, qui comprenait le chef de la direction de Bureau en gros Canada et le président d'IKEA Canada, a discuté des effets de la durabilité sur les organisations et de son influence sur les clients.

Appel à Recycler a décerné le prix Chef de file en durabilité 2016 à quatre organisations du Nouveau-Brunswick, c'est-à-dire Atlantic Industrial Services, Blizzard Technologies Inc., Go Deep International et Les Commissions de services régionaux du Sud-Est, en reconnaissance de leurs solides résultats en matière de recyclage de piles et de leurs efforts continus relativement à la promotion du recyclage.

Infolettre au gouvernement – Appel à Recycler a produit et distribué une infolettre destinée exclusivement à nos partenaires gouvernementaux, afin de les tenir à jour sur les activités et les partenaires du programme. L'infolettre a été envoyée à environ 200 municipalités et partenaires municipaux, ainsi qu'au personnel et aux représentants des administrations publiques provinciales détenant des fonctions de gérance ou des responsabilités en lien avec l'environnement.

Le localisateur de points de dépôt du site Web Appel à Recycler a été utilisé plus de 15 000 fois pour des recherches au Nouveau-Brunswick.



Site Web – En 2016, nous avons revu la conception de notre site Web – les versions française (appelarecycler.ca) et anglaise (call2recycle.ca) – pour améliorer la navigation et rendre les pages les plus populaires plus visibles et plus faciles d'accès. Le site Web continue d'être une source de contenu précieux pour les consommateurs comme pour les participants. Cette année, 3 794 visiteurs du Nouveau-Brunswick ont accédé à la version anglaise de notre site et 329 autres visiteurs ont accédé à la version française. La section du site consacrée au Nouveau-Brunswick a été visitée 494 fois, par 258 visiteurs différents. Le site Web constitue encore une ressource populaire pour les personnes voulant trouver un point de dépôt à proximité. En 2016, le localisateur de points de dépôt du site Web a été utilisé 15 439 fois pour effectuer des recherches au Nouveau-Brunswick.

3.2 Initiatives provinciales

Colloque SWANA Atlantique - Appel à Recycler fut l'un des principaux commanditaires du colloque Canadian Waste Resource, lequel avait lieu en Nouvelle-Écosse à la fin du mois d'avril. Organisé par le chapitre canadien de l'Atlantique de la Solid Waste Association of North America (SWANA) et la Waste Resource Association of Nova Scotia, l'événement regroupait des professionnels de la gestion des déchets solides de partout au pays. Appel à Recycler avait installé son kiosque sur place et deux de nos représentantes ont assisté à la conférence. Le Nouveau-Brunswick était bien représenté et le colloque a donné lieu à d'excellents échanges avec des entreprises et des municipalités.

Réunion des parties concernées - Appel à Recycler, en collaboration avec la Canadian Battery Association (CBA), a tenu une réunion à Moncton le 22 juin et à Charlottetown le 23 juin, pour informer les parties concernées de nos activités de gestion de piles, partager les meilleures pratiques et recueillir des avis sur les besoins des parties, dans le but d'améliorer l'efficacité et d'optimiser nos efforts de recyclage de piles.

3.3 Autres activités d'Appel à Recycler

En plus des activités nationales et provinciales mises en évidence dans cette section, Appel à Recycler a fait ce qui suit pour sensibiliser les consommateurs et favoriser le recyclage des piles au Nouveau-Brunswick :

- Exploitation d'un centre de service à la clientèle bilingue pour aider les consommateurs à trouver des points de dépôt, les éduquer à propos du recyclage de piles et fournir une variété d'information en lien avec les piles;
- Distribution aux partenaires et par leur intermédiaire d'articles promotionnels, par exemple des signets, des brochures destinées aux consommateurs, des sacs à dos, des étuis à crayon et des aimants;



- Forte présence dans les médias sociaux : Facebook et Twitter;
- Ajout de l'information pertinente dans la section du site Web concernant le Nouveau-Brunswick;
- Production régulière de publipostages électroniques pour annoncer les nouveaux programmes et les faits saillants.

Des exemples de matériel de promotion et de l'étendue du programme Appel à Recycler sont fournis à l'[Annexe B](#).

Nous avons ajouté 41 centres de collecte Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick en 2016 : leur nombre est passé de 160 à 201.

4. Collecte

4.1 Centres de collecte et accessibilité

Le programme Appel à Recycler s'associe avec les gouvernements, les entreprises et les détaillants locaux pour offrir aux consommateurs un réseau accessible de centres de collecte. Les facteurs tels que la population, la proximité des consommateurs, la facilité d'accès, l'accès pour les communautés éloignées et la probabilité que les consommateurs associent les piles à un emplacement (par exemple, un magasin d'électronique) sont quelques-unes de nos considérations lors du choix des emplacements de collecte. La santé et la sécurité et, dans certains cas, un programme déjà existant de retour ou d'échange de piles ou d'appareil sont également des facteurs que nous considérons.

Centres de collecte publics et privés au Nouveau-Brunswick			
	2016	2015	Variation
Public	65	54	↑18 %
Privé	136	106	↑28 %
Total	201	160	↑25 %



En 2016, le nombre de centres de collecte actifs d'Appel à Recycler a augmenté dans toute la province, passant de 160 en 2015 à 201 cette année. Les centres de collecte actifs sont définis comme ceux qui ont expédié au moins une boîte Appel à Recycler complète de piles usagées au cours des 12 derniers mois, ou encore tout centre inscrit au programme au cours des 365 derniers jours, quel que soit le nombre de retours. L'augmentation du nombre de centres reflète les efforts d'Appel à Recycler visant à rendre le recyclage de piles aussi facile que possible pour les résidents du Nouveau-Brunswick partout dans la province.

La répartition des centres de collecte d'Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick selon leur catégorie est indiquée dans le tableau suivant.

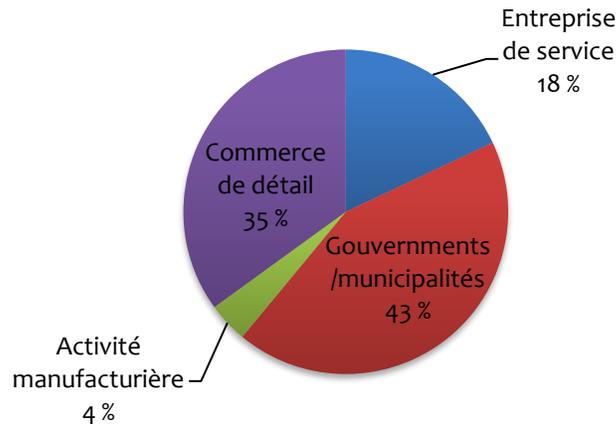
Centres de collecte actifs selon la catégorie				
Catégorie*	2016	2015	Augmentation ou diminution (nombre)	Augmentation ou diminution (%)
Entreprise de service	36	61	↓25	↓41 %
Gouvernements / municipalités	86	37	↑48	↑130 %
Activité manufacturière	8	8	-	-
Commerce de détail	71	53	↑17	↑32 %
Inconnu	0	1	↓1	↓100 %
Total	201	160	↑39	↑25 %

*En 2016, la nomenclature des catégories des centres de collecte d'Appel à Recycler a été modifiée. Les organisations anciennement regroupées sous la catégorie Services environnementaux se retrouvent désormais sous la catégorie Entreprise de service.

Tel qu'illustré par le graphique plus bas, la catégorie regroupant le plus grand nombre de centres de collecte d'Appel à Recycler est celle des gouvernements et municipalités, suivie par la catégorie des commerces de détail.



Centres actifs selon la catégorie



Accessibilité - L'accessibilité constitue le facteur clé pour encourager les consommateurs à recycler leurs piles avec nous. Pour être considéré comme étant accessible à une personne, un centre de collecte doit se trouver à moins de 15 km du domicile de cette personne. Cette distance a été validée par une entreprise indépendante de recherche en marketing, qui considère qu'il s'agit de la distance raisonnable que les consommateurs acceptent de parcourir pour recycler. Selon notre analyse, les centres de collecte d'Appel à Recycler sont accessibles à 76 %¹ des résidents du Nouveau-Brunswick. Appel à Recycler poursuivra ses efforts proactifs visant à accroître stratégiquement le nombre de centres de collecte de la province, afin de voir à ce que les résidents des régions urbaines, rurales et éloignées puissent profiter de différentes options pour recycler les piles.

¹ L'accessibilité a été déterminée en comparant les emplacements des centres de collecte de notre réseau à de l'information sur la population, par exemple les codes postaux et les données de recensement. Un logiciel de mise en correspondance a été utilisé pour déterminer le nombre de personnes habitant à l'intérieur d'un rayon déterminé d'un centre de collecte. Les totaux ainsi obtenus ont été regroupés puis divisés par la population totale de secteurs géographiques plus grands (marché, province, pays), afin de déterminer les niveaux de couverture.



4.2 Résultats d'intervention

Pour la première fois depuis le début des efforts de collecte de piles usagées d'Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick, les résultats dépassent 100 000 kg en une année. Cette quantité représente une augmentation de 23 % par rapport au volume de collecte de l'année 2015. Le volume de collecte des piles rechargeables a connu une plus grande croissance que celui des piles primaires (à usage unique), mais le nombre de piles primaires recyclées représente plus de cinq fois celui des piles rechargeables recyclées. Le tableau ci-dessous compare les résultats des efforts de collecte en 2016 et en 2015 au Nouveau-Brunswick.

Collectes d'Appel à Recycler par poids (kg*)			
Type	Volume 2016	Volume 2015	Variation (%)
Primaire (usage unique)	85 236	69 569	↑20 %
Rechargeable	15 638	12 403	↑26 %
Total	100 874*	81 973*	↑23%

*Appel à Recycler comptabilise les volumes en livres. L'écart entre le total indiqué des colonnes et la somme réelle est le résultat de la conversion des lb en kg (taux de conversion de 0,453592).

Collectes (primaire et rechargeable) per capita (kg)		
	Volume en 2016	Per capita en 2016
Primaire (usage unique)	85 236	0,11
Rechargeable	15 638	0,02
Total	100 874	0,13

* Selon Statistique Canada, la population du Nouveau-Brunswick en 2016 est de 756 800 personnes.

4.3 Volumes de collecte selon la composition chimique

En plus de compiler la quantité de piles collectées par l'intermédiaire de notre programme (par poids), Appel à Recycler consigne également la nature des éléments chimiques extraits des piles et recyclés à d'autres fins. Dans la catégorie des piles rechargeables, le volume de collecte de tous les éléments, à l'exception du nickel-cadmium, a considérablement augmenté. Dans la catégorie des piles primaires, la totalité de la hausse de volume est attribuable aux piles alcalines, tandis que le volume de collecte de piles au lithium a chuté de plus de 25 %.



Collectes – piles rechargeables selon la composition chimique (kg*)			
Composante	2016	2015	Variation
Ni-Cd	7 909	7 782	↑2 %
Ni-Mh	1 992	1 333	↑50 %
Li-Ion	3 534	2 089	↑69 %
PPSPA	2 202	1 200	↑84 %
Total	15 638*	12 403*	↑26 %

* Appel à Recycler comptabilise les volumes en livres. L'écart entre le total indiqué des colonnes et la somme réelle est le résultat de la conversion des lb en kg (taux de conversion de 0,453592).

Collectes – piles primaires selon la composition chimique (kg*)			
Composante	2016	2015	Variation
Alcaline	83 399	67 051	↑24 %
Lithium	1 837	2 519	↓27 %
Total	85 236	69 569*	↑23 %

* Marge d'erreur de +/- 3 %. Le taux de conversion des lb en kg est de 0,453592.

4.4. Processus de collecte

Collecte - Le programme Appel à Recycler favorise les centres de collecte accessibles aux consommateurs, afin de maximiser leur adhésion. Par l'intermédiaire de partenaires de collecte situés partout dans la province et œuvrant dans divers secteurs d'activité, nous offrons aux consommateurs la proximité et un processus de dépôt simple. Nos partenaires de collecte utilisent l'une des deux méthodes de collecte suivantes : le programme de boîtes ou le programme en vrac. Les emplacements qui utilisent le programme de boîtes reçoivent sans frais les boîtes de collecte Appel à Recycler servant à l'emballage, au scellement et à l'expédition. Chaque boîte contient jusqu'à 25 kg de piles. Notre programme en vrac s'adresse aux installations qui expédient de grandes quantités de piles devant être recyclées (250 kg minimum par expédition). Appel à Recycler se charge des frais d'expédition pour le programme de boîtes et le programme en vrac.

Expédition et tri - Les piles et les appareils téléphoniques mobiles collectés par l'intermédiaire du programme Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick sont triés et regroupés par l'entreprise Terrapure, dans la ville de Hamilton, en Ontario. L'entreprise pèse le contenu et le trie en fonction des éléments chimiques, puis le prépare pour l'expédier aux entreprises de traitement de produits recyclés appropriées, selon la composition chimique.



Appel à Recycler respecte les normes d'expédition et de transport intraprovinciales et interprovinciales établies par Transports Canada, Environnement et Changement climatique Canada, le ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux du Nouveau-Brunswick, les Services régionaux des terres et de l'environnement et tous les autres services d'homologation des administrations provinciales en matière d'environnement et de transport. Les manifestes des envois à l'étranger sont conformes aux normes d'Environnement et Changement climatique Canada, de Transports Canada, de l'Environmental Protection Agency des États-Unis et du Department of Transportation des États-Unis.

Traitement - Appel à Recycler Canada s'est engagé à respecter les normes mondiales les plus rigoureuses en matière de traitement sécuritaire et efficace des piles et à récupérer le plus grand nombre possible de piles parmi celles que nous collectons, afin de les détourner des sites d'enfouissement.

La méthode de récupération dépend de la composition chimique. Appel à Recycler a conclu des partenariats avec différentes entreprises de traitement pour profiter d'un rendement optimal. Nous recherchons des partenaires de traitement locaux dans la mesure du possible, afin de réduire les effets du transport sur l'environnement. Toutes nos installations de traitement utilisent les processus thermiques, mécaniques et chimiques les plus récents et les plus efficaces pour récupérer les éléments comme le nickel, le fer, le plomb, le cadmium et le cobalt. Ceux-ci sont soit retournés à des fabricants de piles rechargeables, soit utilisés pour fabriquer d'autres produits.

À la suite d'un appel d'offres en 2015, Appel à Recycler a trouvé des partenaires de traitement additionnels pour répondre à la demande croissante et profiter d'économies liées à l'automatisation.

En 2015, nous avons eu recours à un tiers pour mener à terme un processus d'appel d'offres rigoureux, afin de voir à ce que nos partenaires de tri et de traitement continuent à respecter les normes les plus exigeantes en matière d'environnement, de santé et de sécurité, de transport et d'opérations financières. À la suite du processus, Appel à Recycler a trouvé deux partenaires de traitement additionnels. Cette croissance nous permet de mieux



répondre à la demande grandissante pour des services de recyclage de piles, tout en tirant parti de nouvelles technologies automatisées dans le domaine du triage de piles.

Les tableaux ci-dessous indiquent les taux de récupération des partenaires de traitement du programme Appel à Recycler, ainsi que la façon dont les matériaux sont traités.

Taux d'efficacité du recyclage des piles en 2016

Type de pile	Composition chimique – piles rechargeables			Composition chimique – piles primaires	
	Ni-Cd	Li-Ion	Ni-Mh	Alcaline	Lithium
Partenaire de traitement	Inmetco	Glencore	Inmetco	Inmetco	Inmetco
% de récupération*					
Métaux	50 %	27 %	57 %	21 %	De 0 à 50 %
Coproduit, agrégat	2 %	0 %	14 %	1 %	37 %
Cadmium	12 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Récupération secondaire**	4 %	0 %	5 %	57 %	2 %
Plastique ou réducteur	12 %	44 %	10 %	5 %	2 %
% de récupération total	80 %	71 %	86 %	84 %	91 %
Non récupéré pour le marché secondaire pendant le processus de recyclage : eau, oxygène, plastiques, matières organiques (carbone, électrolytes).	20 %	29 %	14 %	16 %	9 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

* Les taux de récupération sont fournis par les partenaires de traitement.

** Ces taux comprennent les métaux récupérés par des partenaires de traitement secondaires.



5. Gestion du produit récupéré et traitement du matériau

La province respecte la hiérarchie de prévention de la pollution, c'est-à-dire réduire, réutiliser, puis recycler. Toutefois, cette hiérarchie se révèle parfois plus difficile à appliquer aux piles qu'à d'autres matériaux et produits. En outre, Appel à Recycler n'est pas en mesure de promouvoir la réduction de l'utilisation des piles, et le reconditionnement de celles-ci en vue de les réutiliser peut représenter un risque de sécurité inacceptable pour les consommateurs. Ainsi, Appel à Recycler n'encourage pas le reconditionnement des piles rechargeables au lithium-ion (Li-ion), à moins que certaines conditions strictes relatives à l'organisation du reconditionnement, aux tests de sécurité et à l'étiquetage approprié soient respectées.

Selon nous, lorsqu'il est impossible de déterminer avec certitude la meilleure façon de réutiliser des piles, celles-ci devraient être recyclées. Le recyclage est le moyen le plus viable de détourner les déchets de piles des sites d'enfouissement. Le programme Appel à Recycler permet de recycler de manière efficace et rentable les piles domestiques de tous types. Par l'intermédiaire de nos partenaires de traitement soigneusement sélectionnés, des métaux précieux tels que le nickel, le fer, le cadmium, le plomb et le cobalt peuvent être récupérés. Ceux-ci sont vendus sur le marché des métaux pour être réutilisés dans divers produits, tels que des piles neuves, des batteries de cuisine, des appareils ménagers et du matériel.

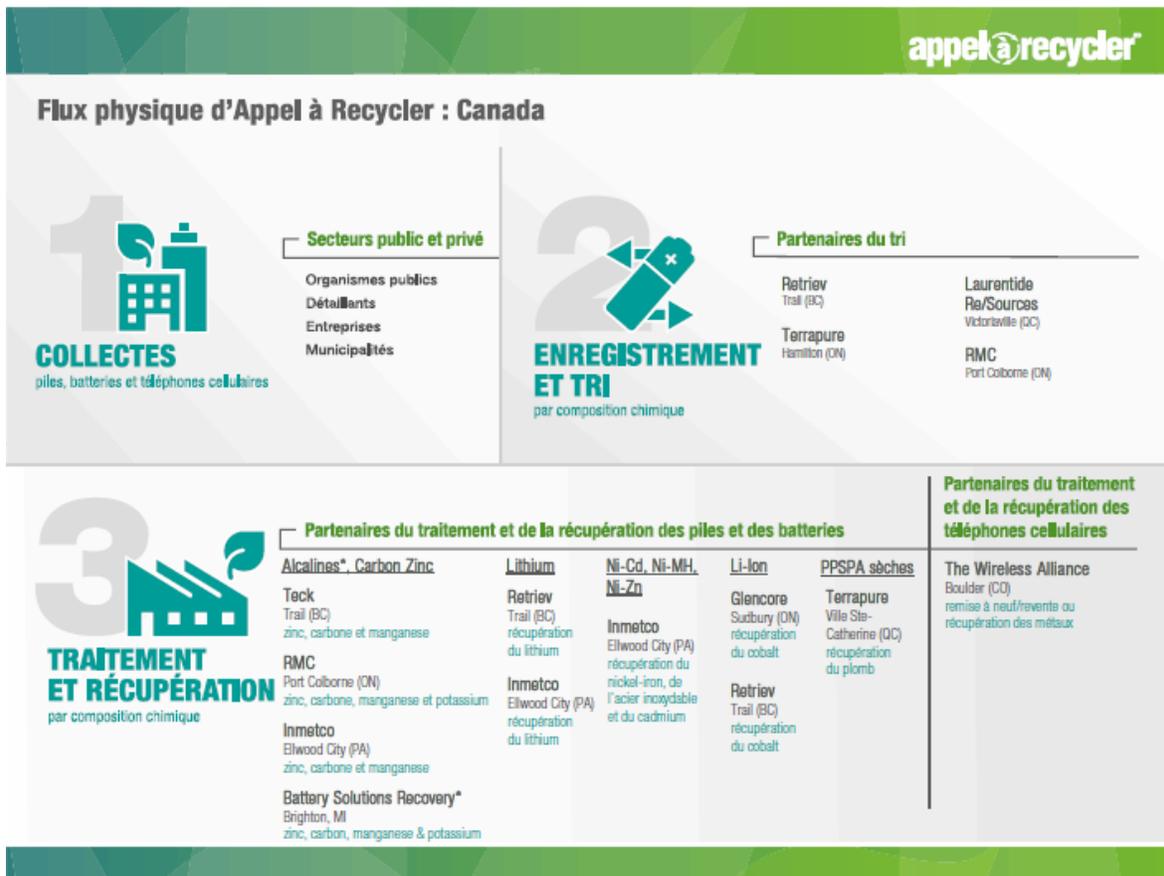


Destination finale du produit					
Année de référence se terminant le 31 décembre 2016					
Matériaux	Réutilisation*	Recyclage	Récupération d'énergie	Enfouissement	Autre
Ni-Cd	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Ni-Mh	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Li-Ion	S. O.	Oui	Non	Non	Non
SSLA/Pb	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Alcali	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Carbonate de plomb	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Lithium	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Mercure	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Fer au nickel	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Oxyde d'argent	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Carbonate de zinc (mercure)	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Carbonate de zinc (sans mercure)	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Boîtes en carton	Non	Oui	Non	Non	Non
Sacs	Non	Oui	Non	Non	Non
Fûts**	Oui	Oui	Non	Non	Non
Non conformes***	Non	Oui	Non	Oui	Non

* Réutilisation : voir le point de vue d'Appel à Recycler sur la réutilisation des piles.

**Les fûts sont réutilisés par les partenaires de triage pour expédier des matériaux aux entreprises de traitement appropriées. Lorsqu'ils ne peuvent être réutilisés, le métal est recyclé.

***Matériaux non conformes : les produits visés par un programme de gérance qui se retrouvent dans les envois au moment de l'expédition sont transférés à l'organisme approprié du programme pour être éliminés de façon responsable. Tout matériel non visé par un programme de gérance (pour lequel aucune option de recyclage n'est disponible) est traité conformément aux exigences en matière de déchets et certains d'entre eux – une infime quantité – peuvent être traités comme des déchets dangereux ou jetés.



6. Rapports organisationnels

Le rapport annuel 2016 d'Appel à Recycler est disponible à l'adresse <http://www.call2recycle.ca/annual-report/>

Les états financiers audités d'Appel à Recycler Canada sont inclus dans le rapport, qui contient également à l'[Annexe D](#) un état des revenus et des dépenses pour le Nouveau-Brunswick.

Pour toute autre information, veuillez communiquer avec notre directeur financier à l'adresse gbroe@call2recycle.org.



Annexe A – Liste des membres

RECHARGEABLE BATTERY STEWARDS (LICENSEES) OF THE CALL2RECYCLE PROGRAM

As of March 31, 2016

3M Personal Safety Division	Canon USA Inc
Accell North America	Casio America, Inc.
Acco Brands Corporation	Cell-Con Inc
Ace Hardware Corporation	Chenzhou Grand-Pro Tech Co.,Ltd.
Acer America Corporation	Chervon Limited
Advanced Battery Systems, Inc.	Chrysler Canada Inc. (Canadian single-use steward)
Agilent Technologies	Cisco Systems Inc.
Allied Intl/Allied Tools	Clean Republic Sodo, LLC
Alltrade Tools LLC	Cleva North America/LawnMaster
Alpha Source, Inc.	CO-OP Atlantic (Canadian single-use steward)
Amax Products	Coleman Company
Amazon	Corporate Express
Amazon.com, Inc.	Costco
American Lawn Mower Co	Couche Tard
American Toppower	CTE Energy Co., Ltd.
Anton/Bauer	Dantona Industries/Ultralast
APC - Schneider Electric	Deere & Company (John Deere)
Asus Computer International	Delhaize America (Hannaford Supermarkets)
Avex Electronics Corporation	Dell Canada Inc
Baccus Global	Dell Inc
barnesandnoble.com, LLC	Deltran USA LLC
Batteries du Quebec Inc.	Digi-Key Corporation
Battery Specialties	DLG Power Battery (Shanghai) Co.,LTD
Bayco Products	Do It Best
BCBGMAXAZRIA (Canadian single-use steward)	Dollar General
Belkin International, Inc.	Dollarama
Best Buy Canada Ltd.	Dongguan Golden Cel Battery Co
Best Buy Co., Inc.	Dorcy International, Inc
BionX International	Duracell Canada (P&G) (Canadian single-use steward)
Bissell Homecare, Inc	Duracell/Div of P&G
Black & Decker Corporation	Duracell/Gillette Company/Proctor & Gamble
BlackBerry	Eaton Corporation
BMR Group Inc. (Canadian single-use steward)	Eco-Stream Canada (Canadian single-use steward)
BMW Canada Inc. (Canadian single-use steward)	Enerco Group Inc.
Bose Corporation	Energizer Battery Manufacturing, Inc
Braun/P&G/Gillette	Energizer Canada (Canadian single-use steward)
Brother International	Energy Sales
Bushnell, Inc.	EnerSys Delaware Inc.
Canac-Marquis Grenier Ltee.	
Canadian Tire	



Epson America, Inc.
Esselte Corporation
Eveready (Energizer)
Evergreen (C.P.) USA Inc
Excell Battery Company (W)
EZsmart Gutter Cleaner, LLC
Familiprix
Family Dollar
FDK America
Fedco Electronics, Inc.
Ferno - Washington, Inc.
Finish Thompson, Inc.
Ford of Canada (Canadian single-use steward)
FujiFilm Holdings America Corp
Garmin International, Inc
GE Healthcare Canada, Inc.
General Motors (Canadian single-use steward)
General Wireless Operations (Old R/S)
Getac Inc.
Giant Tiger Stores Limited (Canadian single-use steward)
Gibson Innovations
GiiNii Tech Corporation
Global Technology Systems, Inc
Gold Peak Industries (NA), Inc
GP Batteries International Limited
GP Battery Marketing Inc. (Canadian single-use steward)
GRACO, Inc.
Greatbatch Inc
Green Smoke Inc
Groupe BMR Inc.
GS Battery (USA) Inc.
Harris Corporation
Hasbro (Canadian single-use steward)
Hewlett Packard Enterprise
Hewlett-Packard Company
Hilti, Inc.
Hitachi Koki Canada Co
Hitachi Koki USA Ltd
Hobbico, Inc
Home Depot
Home Hardware (Canadian single-use steward)
HoMedics
Honeywell International Inc.
House of Batteries
HTC (High Tech Computer)
Husqvarna AB
Hyundai Auto Canada Corp. (Canadian single-use steward)
IDX System Technology Inc
Illinois Tool Works
Indigo Books Inc.
Industrial Battery Service Inc
Ingersoll Rand
Inspired Energy Llc
Intec Industries Co. Ltd.
Intermetro Industries Corp
Interstate Batteries Recycling, LLC
Invacare Corporation
Invox Hardware Limited
iRobot Corp.
iTech
ITO Co., Ltd.
Jean Coutu Group Inc. (Canadian single-use steward)
Jiawei Technologies (USA) Ltd.
JLG Industries Inc
Jvckenwood Usa Corp
KAN Battery Co., Ltd
Karcher North America
Keysight Technologies
Kia Canada Inc. (Canadian single-use steward)
Kodak Canada (Canadian single-use steward)
Kwonnie Electrical Products, LTD
L'Image (license holder for Sunbeam)
L'Image Home Products Inc. (IHP)
La Source Division Gestion Quemar Inc.
Le Groupe Jean Coutu
Lego Group
Lego Systems Inc.
Lenmar Enterprises, Inc.
Lenovo
Lenovo Canada Inc.
Lexel Battery Co Ltd
LG Electronics MobileComm USA
Loblaws Inc. (Canadian single-use steward)
Logitech Inc.
Mag Instrument, Inc
Makita Canada, Inc.
Makita USA
Mattel, Inc.
Maxell Corporation of America
McKesson Canada Corporation
McMahon Distributeur Inc.
Meritool LLC
Metabo Corporation
Metro (Canadian single-use steward)



Metro Richelieu Inc.
 Michaels Stores Inc.
 Microsoft
 Midland Radio Corporation
 Miller Mfg Co
 Milwaukee Electric Tool Corp
 Mitsubishi Motors of Canada (Canadian single-use steward)
 Motorola Mobility Llc
 MTD Products Inc
 Musco (Canadian single-use steward)
 myCharge
 National Battery
 National Power Corp
 Neptune Technology Group Inc.
 Netgear, Inc.
 Nikon Canada Inc
 Nippon Primex Inc.
 Nissan Canada Inc. (Canadian single-use steward)
 Nobil Instrument Inc.
 Normark Innovtions Inc.
 Novatel Wireless Inc
 NYCL Company, Inc
 Nylube Products Company LLC
 O2cool, LLC
 Olympus America Inc
 Olympus Corp of the Americas
 Ooma INC
 Oracle America, Inc.
 Original Power Inc.
 Palladium Energy
 Panasonic Canada Inc
 Panasonic Corporation
 Panasonic North America Inc. (Canadian single-use steward)
 Pantech Co Ltd
 Pelican Products, Inc.
 Philips Consumer Lifestyle
 Plantronics, Inc.
 PLR IP Holdings, LLC (Polaroid)
 Polycom, Inc.
 Positec Tool Corporation
 PowerMax Battery USA
 ProTeam, Inc.
 Pure Energy (Canadian single-use steward)
 Quality One Wireless
 Rapport, Inc. formerly Car-Go
 Rayovac Canada (Spectrum Brands) (Canadian single-use steward)
 Richpower Industries, Inc.
 Ridge Tool Company (RIDGID)

RiteAid
 RKI Instrument, Inc
 Robert Bosch Tool Corporation
 Rocket Batteries Canada (Canadian single-use steward)
 Rona Inc.
 Ronda Group Co., Ltd
 Royal Consumer Information Products, Inc.
 Rozon Batteries Inc. (Canadian single-use steward)
 RRC Power Solutions
 Sail Plein Air Inc.
 Samsung Electronics Co
 SANYO Energy USA Corp.
 Scosche Industries
 Scotts Canada Ltd.
 Sears Canada (Canadian single-use steward)
 See Cgreen1 Greensmoke
 Senco Products, Inc
 Sensidyne LP
 Sharp Electronics Of Canada Ltd (Canadian single-use steward)
 Shenzhen Jingkehui Electronic Co, Ltd.
 Shoppers Drugmart Inc. (Canadian single-use steward)
 Sigma Corporation
 Snap-on Inc
 Sobey's Quebec Inc.
 Sony Canada (Canadian single-use steward)
 Sony Electronics, Inc.
 Southern Telecom, Inc.
 Southwick Technologies Inc
 Southwire Company
 Spectrum Brands
 SRAM, LLC
 Stanley Black & Decker Corporation
 Staples Canada, Inc.
 Star Micronics Co., Ltd.
 Stihl Incorporated
 Stihl Limited
 StorTronics
 Streamlight, Inc.
 Summer Infant, Inc.
 Surefire, LLC
 Suzuki Canada
 Tacony Corporation
 Technical Power Systems Inc.
 Techtronic Industries Co Ltd
 Techtronic Industries GmbH
 Test Rite Products Corp
 Texas Instruments Inc
 The Source



TNR Technical
Toro Company
Toshiba America
Toyota Canada Inc.
Toys R Us Canada Ltd.
Tractor Supply
Transcosmos America Inc.
Traxxas L.P.
Trek Bicycle Corporation
True Value
TTEK Assemblies Inc
UAP Inc.
Ultralife Corporation
Uniden America Corporation
UNIPRIX
Universal Power Group
Varta Microbattery Inc
VARTA Microbattery Inc.
Venom Group International
Vernier Software & Technology
Vibratex, Inc.
Vizio Inc.
VTech Telecommunications Ltd
Wacom Technology Corp
Walmart
Walmart Canada Corporation
Water Pik, Inc.
Wohler USA
Zebra Technologies
Zippo Manufacturing Company



Annexe B – Exemples de matériel ISÉ et de communication marketing

Campagnes saisonnières

Menez la Charge lors de la journée nationale des piles et des batteries en ligne et la campagne du changement d'heure

Le 18 février 2017

RECYCLEZ VOS PILES ET VOS BATTERIES LORS DE LA

JOURNÉE NATIONALE DES PILES ET DES BATTERIES

Sonnez la charge pour le recyclage!

Les piles et les batteries sont extrêmement utilisées et essentielles dans notre vie quotidienne. Il est important de les recycler de façon responsable. Lorsque vos piles et vos batteries sont déchargées, recyclez-les dans l'un des nombreux points de dépôt d'Appel à Recycler^{MD} près de chez vous.

Pour plus d'information, visitez
appelarecycler.ca/journee-piles-et-batteries
 1-888-224-9764 • appelarecycler.ca

À l'occasion de la

JOURNÉE NATIONALE DES PILES ET DES BATTERIES,

sonnez la charge en recyclant vos piles et vos batteries dans l'un des nombreux points de dépôt d'Appel à Recycler^{MD} près de chez vous.

EN SAVOIR PLUS

Au changement d'heure

RECYCLEZ VOS PILES ET BATTERIES!

Remplacez et recyclez les batteries de vos détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone en cette période du changement d'heure!

Trouvez un point de dépôt près de chez vous



Campagnes saisonnières – Ménage du printemps

ÇA SENT LE PRINTEMPS

Faisons le ménage de nos batteries.

Recyclez vos piles et batteries entre le 20 mars et le 31 mai et gagnez!

[Cliquez ici](#)

appel à recycler

Ci-contre et ci-bas:
Bannières et annonces publicitaires pour la campagne de ménage du printemps.

ÇA SENT LE PRINTEMPS!

Faisons le ménage de nos batteries.

L'heure du grand ménage est arrivée. N'oubliez pas de vous départir des articles que vous n'avez pas utilisés et recyclez vos vieilles piles et batteries pour ainsi contribuer à protéger l'environnement. Inspirez-nous en partageant votre histoire de recyclage entre le 20 mars et le 31 mai pour courir la chance de gagner!

Quelques conseils utiles:

- Faites inspecter les claviers et les appareils qui fonctionnent au gaz naturel.
- Rangez les débris et les sous-sols.
- Vérifiez les piles des détecteurs de monoxyde de carbone et vos détecteurs de fumée.
- Recyclez vos piles et batteries* des appareils ou des produits, avec le programme Appel à Recycler^{MD}.

* Recyclez toujours de ruban adhésif les boîtes des piles et batteries au lithium et des petites piles scellées au plomb-acide (PP3A) usagées.

Passez à l'action en quelques étapes faciles!

Étape 1: Rassemblez vos piles* usagées.
Étape 2: Trouvez un centre de collecte à appelarecycler.ca.
Étape 3: Envoyez-nous vos histoires ou photos de recyclage à appelarecycler.ca pour courir la chance de gagner des prix en argent comptant.

Participez à notre concours en visitant appelarecycler.ca/ménageduprintemps ou en appelant au 1-877-2-RECYCLE

appel à recycler

Rechargez la planète. Recyclez vos piles.

RECYCLEZ VOS BATTERIES CE PRINTEMPS

Gagnez des prix pour le grand ménage.

appel à recycler^{MD}

ÇA SENT LE PRINTEMPS

Recyclez vos piles et batteries entre le 20 mars et le 31 mai et gagnez!

[Cliquez ici](#)

Rechargez la planète. Recyclez vos piles.

appel à recycler



Partenariat



Aidez l'environnement et gagnez des récompenses en argent pour votre école. Apportez-nous vos piles usagées

La boîte de collecte de notre école est située :

du
17 au 23
octobre
2016



Concours les pourchasseurs de piles Écoapprentis au cours de la semaine de réduction des déchets.



Participation auprès d'organismes



Kiosque Appel à Recycler et l'équipe lors de l'événement SWANA.





Annexe C - Centres de collecte par commissions de services régionaux

Centres de collecte par commissions de services régionaux						
1-Northwest / Nord-Ouest	Clair	1	8	Hampton	1	
	Grand-Sault/Grand Falls	1		Havelock	1	
	Edmundston	1		Sussex	4	
	Rivière-Verte	1		TOTAL	6	
TOTAL	4					
2-Restigouche	Atholville	1	9-Fundy	Rothsay	2	
	Balmoral	1		Saint-John	37	
	Dalhousie	3		TOTAL	39	
	Upsalquitch	1				
TOTAL	6					
3-Chaleur	Bathurst	9	10-Soutwest NB / Sud-Ouest du N.-B.	Blacks Harbour	1	
	Belledune	1		Maces Bay	1	
	Belleville	1		McAdam	1	
	South Tetagouche	2		St. Andrews	3	
				St. George	1	
				St. Stephen	4	
TOTAL	13			TOTAL	11	
4-Acadian Peninsula / Péninsule acadienne	Carraquet	4	11	Bayside	1	
	Grande-Anse	1		Cambridge-Narrows	1	
	Lemeque	1		Chipman	1	
	Paquetville	1		Fredericton	35	
	Shippagan	2		Hanwell	1	
	Tracadie-Sheila	4		Lincoln	1	
TOTAL	13			Minto	2	
5-Greater Miramichi / Grand Miramichi	Baie Ste-Anne	1	11	Nackawic	1	
	Doaktown	1		Oromocto	4	
	Miramichi	8		Village of Gagetown	1	
TOTAL	10			TOTAL	48	
6-Kent	Kouchibouguac National Park	1	12	Bath	1	
	Rogersville	1		Debec	1	
TOTAL	2				Florenceville-Bristol	3
7-Southeast	Berry Mills	1		12	Hartland	1
	Dieppe	2			Perth-Andover	1
	Memramcook	1			Woodstock	6
	Moncton	26	TOTAL		13	
	Port Elgin	1				
	Riverview	1				
Sackville	1					
Shediac	3					
TOTAL	36			GRANDTOTAL	201	