

Rapport annuel 2017

Nouveau-Brunswick

Le 30 juin 2018

Déposé par :

Line Bérubé

Directrice, Est du Canada

Appel à Recycler Canada, inc.

5140, rue Yonge, bureau 1570

Toronto (Ontario) M2N 6L7

À l'intention de :

Ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux

appel à recycler^{MD}

Sonne la charge pour le recyclage.^{MC}



TABLE DES MATIÈRES

1. À propos d'Appel à Recycler Canada	3
2. Résumé	3
3. Sensibiliser.....	4
4. Collecte.....	6
4.1 Points de dépôt et accessibilité.....	6
4.2 Performance.....	9
4.3 Volumes de collecte par éléments chimiques.....	10
4.4. Processus de collecte.....	11
Collecte.....	11
Expédition et tri.....	11
Traitement.....	12
5. Gestion du produit récupéré et traitement du matériau.....	12
6. Rapports organisationnels.....	15
Annexe A : producteurs responsables de piles rechargeables membres du programme Appel à Recycler	16
Annexe B : exemples de matériel de promotion.....	17



1. À propos d'Appel à Recycler Canada

Appel à Recycler Canada, inc. est le premier et le plus important programme de gérance de piles domestiques au Canada. L'organisme sans but lucratif relève d'un conseil d'administration canadien et remplit les obligations de gérance de produits de près de 300 fabricants de produits alimentés par piles et de distributeurs et détaillants de produits connexes (voir l'annexe A).

En 2017, Appel à recycler a célébré le 20^{ème} anniversaire de sa mission qui consiste à gérer de manière responsable des piles en fin de vie.

En 2017, Appel à Recycler a célébré le 20^{ème} anniversaire de sa mission qui consiste à gérer de manière responsable des piles en fin de vie. Le programme s'appuie sur un réseau de points de dépôt publics et privés situés dans des administrations municipales, des commerces de détail, des organisations environnementales et d'autres endroits où les consommateurs peuvent déposer leurs piles et téléphones mobiles pour les recycler. La commodité des boîtes de collecte d'Appel à Recycler et la simplicité de sa procédure de dépôt et de suivi en font le programme idéal pour favoriser la participation des consommateurs comme des partenaires.

Appel à Recycler s'efforce d'appuyer les objectifs de durabilité de l'environnement du Nouveau-Brunswick. Au cours des cinq dernières années seulement, les résidents de la province ont détourné plus de 400 000 kilogrammes de piles usées des sites d'enfouissement en ayant recours au programme Appel à Recycler pour déposer des dizaines de milliers de piles chaque année.

Le présent document présente la performance d'Appel à Recycler pour la gestion de piles usées collectées entre le 1^{er} janvier 2017 et le 31 décembre 2017.

2. Résumé

L'année 2017 fut une année de transition pour le programme Appel à Recycler, puisque les activités nationales relevant habituellement du volet américain de l'organisation sont passées sous l'autorité d'une direction et d'un conseil d'administration entièrement canadien.

Au Nouveau-Brunswick, bien que les efforts de collecte n'ont pas atteint le niveau record de l'année 2016, le programme a permis de collecter le deuxième volume le plus important de ses 20 ans d'histoire dans la province. Plus de 94 000 kg de piles usées ont été collectés dans le cadre du programme Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick, et la grande majorité de ces piles (plus de 80 000 kg) étaient des piles primaires, c'est-à-dire à usage unique.



Les points de dépôt actifs, c'est-à-dire les points de dépôt qui ont retourné une pleine boîte de piles au cours des 365 derniers jours ou qui ont adopté le programme pendant cette période, ont présenté un volume de collecte 12 % moins important que celui de l'année précédente, probablement parce que certains endroits qui retournent les boîtes moins fréquemment que les autres ne l'ont pas fait pendant la période de 12 mois visée par l'exercice. Comme toujours, Appel à Recycler continue à encourager la collecte et à chercher de nouveaux partenaires et points de dépôt.

Appel à Recycler a lancé un certain nombre de promotions créatives pour sensibiliser la population au recyclage des piles tout au long de l'année : les campagnes du printemps et de l'automne Changement d'heure ont rappelé aux consommateurs de recycler les piles de leurs détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, l'édition 2017 de la campagne Journée nationale des piles et des batteries a profité de l'élan de son année inaugurale pour réussir une deuxième campagne de sensibilisation imprimée et électronique au mois de février, et Appel à Recycler a entamé la troisième année de partenariat avec Éco Héros en organisant des événements de collecte de piles en ligne et en milieu scolaire.

Appel à Recycler poursuivra ses multiples efforts de promotion et de partenariats afin de sensibiliser la population et de favoriser l'adoption de pratiques de gestion responsable des piles. L'organisation demeure déterminée à fournir à la province et à ses résidents un programme de recyclage des piles usées facile à utiliser, très efficace et de bonne réputation.

3. Sensibiliser

Appel à Recycler cherche continuellement à sensibiliser et à favoriser l'adoption d'habitudes de recyclage de piles. En 2017, l'organisme a considérablement investi dans des activités de sensibilisation de la population, notamment de la publicité électronique, des salons commerciaux et des activités promotionnelles. Voici certaines de ces activités :

Partenariat avec Éco Héros – Appel à Recycler s'est associé à Éco Héros pour une troisième année dans le cadre de sa mission Battery Blitz en milieu scolaire, pour promouvoir la gestion responsable des piles usées auprès des élèves et encourager l'utilisation des boîtes de collecte d'Appel à Recycler dans leurs écoles. Depuis 2015, la mission continue de mobiliser de plus en plus de jeunes et le volume moyen de piles collectées par école a augmenté de 21 %. En 2017, dix écoles du Nouveau-Brunswick ont participé à la mission et collecté 2 146 kg de piles usées, dont le tiers à l'école Birchmount, qui a remporté une soirée pizza pour souligner sa performance.

Les jeunes
Éco Héros
ont récupéré
4 263 piles
pour Appel à
Recycler
grâce à 184
missions
Battery Blitz
sur le Web



La mission Battery Blitz sur Internet destinée aux membres Éco Héros à travers la province a eu lieu au mois de février. Des publipostages électroniques ont encouragé les jeunes héros à télécharger du matériel de recyclage, à visionner une vidéo et à collecter et recycler des piles. 184 Éco Héros ont été mis à contribution et 4 263 piles ont été collectées.

Journée nationale des piles et des batteries – Appel à Recycler a profité de l'élan de la première campagne Journée nationale des piles et des batteries en 2016 pour inviter encore une fois les consommateurs à [sonner la charge](#) en déposant et en recyclant leurs piles usées, le 18 février 2017, à l'occasion de la Journée nationale des piles et des batteries. Appel à Recycler s'est associé à des partenaires de collecte pour faire connaître l'initiative annuelle et promouvoir la campagne la semaine précédent son lancement, au moyen d'une combinaison de publicités imprimées dans le quotidien Daily Gleaner de Fredericton, de publicités radiophoniques dans les villes de Fredericton et de Saint John et de promotions électroniques dans toute la province.

Campagnes printanière et automnale Changement d'heure – Alors que les Canadiens reculaient ou avançaient l'heure, Appel à Recycler tenait des campagnes nationales pour rappeler aux consommateurs de recycler les piles usées de leurs détecteurs de fumée. Les annonces nationales de la campagne du printemps, sur le site [MeteoMedia.com](#), ont été vues 3 millions de fois, tandis que les publicités télé pendant les prévisions météo locales ont rejoint 8,8 millions de téléspectateurs. Les publicités payées sur Internet d'Appel à Recycler ont généré plus de 6 150 clics et plus de 5 200 visionnements de pages uniques.

Une approche similaire a été utilisée pour la campagne de l'automne, en plus de messages radio de 30 secondes à Fredericton, de bannières publicitaires en français et en anglais dans des journaux locaux et d'étalages mobiles et d'annonces Google AdWords dans toutes les régions.

Campagne Charge Up Safety^{MD} – En juillet, la campagne Charge Up Safety^{MD} a été lancée pour sensibiliser les consommateurs, municipalités, détaillants, centres de tri, transformateurs et employés d'Appel à Recycler aux pratiques sécuritaires de collecte et d'expédition. Dans le cadre de l'initiative, Appel à Recycler a lancé un [portail sur la sécurité](#) dans son site Web, pour promouvoir les pratiques sécuritaires de collecte et d'expédition de piles usées.

Profils de participants – Appel à Recycler a également récompensé deux organisations du Nouveau-Brunswick en leur décernant son prix Leader in Sustainability, qui rend hommage aux organisations qui ont collecté un nombre exceptionnellement élevé de piles et qui font des efforts supplémentaires pour en promouvoir le recyclage. Cette année les efforts de la Commission de services régionaux Sud-Est et du service de déchets solides Cogerno CSR#1 ont été reconnus.



Site Web – Grâce à de nombreuses initiatives de sensibilisation, les consommateurs ont effectué 5 752 recherches dans le localisateur de points de dépôt d'Appel à Recycler pour trouver un endroit près d'eux au Nouveau-Brunswick.

L'[Annexe B](#) contient des exemples d'activités promotionnelles d'Appel à Recycler.

En plus de tenir des activités nationales et provinciales de sensibilisation, Appel à Recycler effectue ce qui suit pour appuyer et encourager le recyclage de piles au Nouveau-Brunswick :

- Exploitation d'un centre de service à la clientèle bilingue pour aider les consommateurs à trouver des points de dépôt, les éduquer à propos du recyclage de piles et fournir une variété d'information en lien avec les piles;
- Forte présence dans les médias sociaux Facebook et Twitter;
- Gestion et mise à jour du site Web d'Appel à Recycler, dont la section consacrée au Nouveau-Brunswick qui s'y trouve;
- Publipostages électroniques et bulletins de nouvelles réguliers au sujet des nouveaux programmes et des faits saillants.

4. Collecte

4.1 Points de dépôt et accessibilité

Appel à Recycler Canada exploite un réseau de points de dépôt publics et privés à travers le Nouveau-Brunswick pour permettre aux consommateurs de déposer leurs piles usées à proximité de leur domicile ou lieu de travail. Les endroits ont été choisis en fonction de divers facteurs comme le nombre d'habitants de la région, la proximité des consommateurs et l'accessibilité pour les collectivités éloignées, afin de maximiser le nombre de dépôts.



Points de dépôt par Commissions de services régionaux					
Région	Total (région)	Commission de services	Points de dépôt	Commission de services	Points de dépôt
1- Nord-Ouest	4	Edmundston	3	Rivière-Verte	1
2- Restigouche	4	Atholville	1	Dalhousie	2
		Balmoral	1		
3- Chaleur	9	Bathurst	6	Belleville	1
		Belledune	1	South Tetagouche	1
4- Péninsule acadienne	15	Caraquet	2	Pont-Landry	1
		Grande-Anse	1	Shippagan	2
		Lemeque	1	Tracadie-Sheila	6
		Paquetville	2		
5- Grand Miramichi	11	Bay du Vin	1	Miramichi	9
		Doaktown	1		
6- Kent	2	Kouchibouguac	1	Rogersville	1
		National Park			
7- Sud-Est	35	Berry Mills	1	Riverview	3
		Dieppe	3	Shediac	3
		Memramcook	1	Moncton	23
8-	5	Hampton	2	Sussex	2
		Havelock	1		
9- Fundy	25	Rothsay	2	Saint-John	23
10- Sud-Ouest du N.-B.	9	Blacks Harbour	1	St. Andrews	2
		Maces Bay	1	St. Stephen	4
		McAdam	1		
11-	50	Burtts Comer	1	Minto	1
		Chipman	1	Nackawic	1
		Fredericton	41	Oromocto	4
		Hanwell	1		
12-	6	Florenceville-Bristol	1	Woodstock	5
		Plaster Rock	1		
GRAND TOTAL 178					

Appel à Recycler surveille la performance des points de dépôt en fonction du poids total des piles prises en charge par le programme. Aux termes du programme Appel à Recycler, les points de dépôt actifs sont ceux qui ont expédié au moins un chargement (une boîte complète de piles) au cours des 12 derniers mois, ou encore tout point de dépôt inscrit au programme au cours des 365 derniers jours, quel que soit le nombre de chargements.



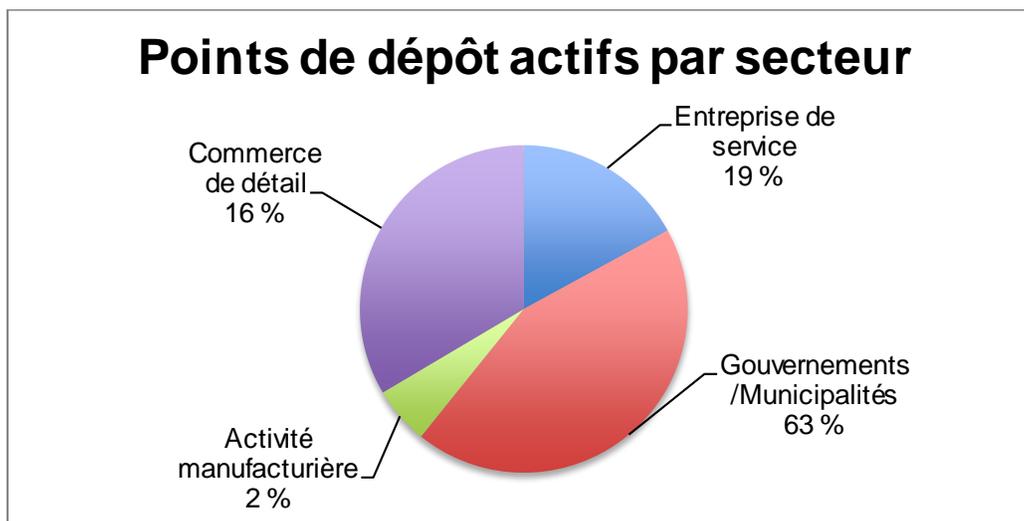
En 2017, Appel à Recycler dénombrait 176 points de dépôt actifs au Nouveau-Brunswick, ce qui représente une diminution de 12 % par rapport aux 201 points de dépôt actifs de l'année précédente. Ces résultats tiennent compte des points de dépôts actifs : d'autres points de dépôt inscrits au programme Appel à Recycler, mais dont la fréquence d'expédition est moindre que les autres, ne sont pas représentés puisqu'ils n'ont pas expédié de chargement en 2017, ce qui explique l'écart par rapport à l'année précédente.

Points de dépôt publics et privés au Nouveau-Brunswick			
	2017	2016	Variation
Public	69	65	↑6 %
Privé	107	136	↓21 %
Total	176	201	↓12 %

** Deux points de dépôt sont des locataires et ne sont pas inclus dans les tableaux.

Le tableau suivant indique la répartition des points de dépôt d'Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick selon le secteur d'activité.

Points de dépôt d'Appel à Recycler selon le secteur d'activité				
Secteur	2017	2016	Variation	
			(#)	(%)
Entreprise de service	30	36	↓6	↓17 %
Gouvernements/Municipalités	77	86	↓9	↓10 %
Activité manufacturière	10	8	↑2	↑25 %
Commerce de détail	59	71	↓12	↓17 %
TOTAL :	176	201	↓25	↓12%





Accessibilité

Appel à Recycler s'efforce de rendre le recyclage des piles aussi accessible que possible pour les consommateurs en plaçant des boîtes de dépôt dans un rayon de 15 kilomètres de leur domicile. Cette distance a été validée par une entreprise indépendante de recherche en marketing, qui considère qu'il s'agit de la distance raisonnable que les consommateurs acceptent de parcourir pour recycler. Appel à Recycler poursuit ses efforts en vue d'offrir cette norme d'accessibilité à 95 % des résidents du Nouveau-Brunswick.

L'analyse de l'accessibilité du programme révèle que 76 %¹ des résidents du Nouveau-Brunswick ont accès à un point de dépôt d'Appel à recycler qui respecte cette norme d'accessibilité. Ce pourcentage est identique à celui de l'année précédente.

Appel à Recycler s'engage à s'assurer que les résidents, quelle que soit leur région, bénéficient d'une variété d'options de recyclage de piles.

4.2 Performance

Les résultats 2017 du programme de collecte d'Appel à Recycler n'ont pas atteint le niveau record de l'année 2016. Toutefois, en collectant plus de 94 000 kg de piles usées, le deuxième volume annuel le plus important de l'histoire du programme à l'échelle nationale, Appel à Recycler a offert une solide performance. Les piles à usage unique continuent à constituer l'essentiel des dépôts, avec plus de 80 000 kg collectés cette année. Dans la catégorie des piles rechargeables, tandis que les piles plus légères continuent de remplacer les plus lourdes, les résultats continuent d'être modérés même si de plus grandes quantités de piles sont déposées.

Les tableaux ci-dessous comparent les volumes de collecte en 2017 et 2016 au Nouveau-Brunswick, ainsi que les volumes de collecte par personne pour le présent exercice.

Volume de collecte de piles au Nouveau-Brunswick par poids (kg)*			
Type	Volume 2017	Volume 2016	Variation (%)
Usage unique (primaire)	80 565	83 236	↓3 %
Rechargeable	13 721	15 638	↓12 %
Total Appel à Recycler	94 287	100 874*	↓7 %

* Appel à Recycler comptabilise les volumes en livres. L'écart entre le total indiqué des colonnes et la somme réelle est le résultat de la conversion des lb en kg (taux de conversion de 0,453592).

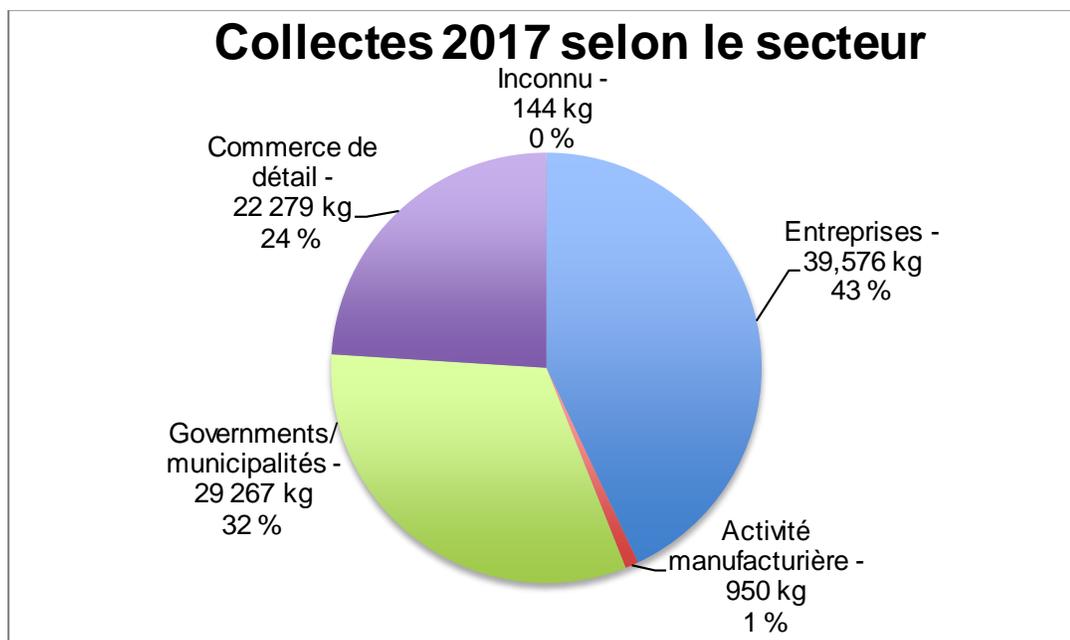
¹ L'accessibilité a été déterminée en comparant les emplacements des points de dépôt de notre réseau à de l'information sur la population, par exemple les codes postaux et les données de recensement. Un logiciel de mise en correspondance a été utilisé pour déterminer le nombre de personnes habitant à l'intérieur d'un rayon déterminé d'un point de dépôt. Les totaux ainsi obtenus ont été regroupés puis divisés par la population totale de secteurs géographiques plus grands (marchés, provinces, pays), afin de déterminer les niveaux de couverture.



Volume de collecte de piles au Nouveau-Brunswick par personne*		
Type	Volume 2017	Volume 2017 par personne
Usage unique (primaire)	80 565	0,11 kg
Rechargeable	13 721	0,02 kg
Total Appel à Recycler	94 287	0,12 kg

* Selon Statistique Canada, Division de la démographie, tableau CANSIM 051-0005, la population du Nouveau-Brunswick en 2017 est de 759 655 personnes (<http://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/fin/pdf/esi/demographic-demographique/PopulationCanadaProvincesTerritoires-PopulationCanadaProvincesTerritoires.pdf>).

Tel qu'illustré dans le graphique ci-dessous, les secteurs des gouvernements/municipalités et des entreprises représentent l'essentiel des volumes de collecte de piles d'Appel à Recycler en 2017.



4.3 Volumes de collecte par éléments chimiques

Appel à Recycler consigne la nature des éléments chimiques extraits des piles et recyclés à d'autres fins. La diminution du volume de collecte de piles en 2017 se reflète dans tous les éléments chimiques des piles, plus particulièrement dans le lithium-ion des piles rechargeables et le lithium des piles primaires.



Volume de collecte de piles rechargeables selon l'élément chimique (kg*)			
	2017	2016	Variation (%)
Ni-Cd	7 057	7 909	↓11 %
Ni-Mh	1 980	1 992	↓1 %
Li-Ion	2 747	3 534	↓23 %
SSLA	1 937	2 202	↓12 %
Total	13 721	15 638*	↓12 %

Volume de collecte de piles à usage unique selon l'élément chimique (kg*)			
	2017	2016	Variation (%)
Alcaline	79 138	83 399	↓5 %
Lithium	1 428	1 837	↓22 %
Total	80 565*	85 236	↓5 %

* Appel à Recycler comptabilise les volumes en livres. Tout écart entre le total indiqué des colonnes et la somme réelle est le résultat de la conversion des lb en kg (taux de conversion de 0,453592) et de l'arrondissement au kilogramme le plus près, le cas échéant.

4.4. Processus de collecte

Collecte

Le programme Appel à Recycler commence par la fourniture de points de dépôt accessibles aux consommateurs, afin de maximiser leur adhésion. Par l'intermédiaire de partenaires de collecte partout dans la province et dans divers secteurs d'activité, nous offrons aux consommateurs un processus de dépôt simple et pratique. Nos partenaires de collecte utilisent l'une des deux méthodes de collecte suivantes : le programme de boîtes ou le programme en vrac. Les partenaires qui utilisent le programme de boîtes reçoivent sans frais les boîtes de collecte Appel à Recycler servant à l'emballage, au scellement et à l'expédition. Chaque boîte peut contenir jusqu'à 30 kg de piles. Notre programme en vrac s'adresse aux partenaires qui expédient de grandes quantités de piles devant être recyclées (250 kg minimum par envoi). Appel à Recycler se charge des frais d'expédition pour le programme de boîtes et le programme en vrac.

Expédition et tri

Les piles et les appareils téléphoniques mobiles qui sont collectés par l'intermédiaire du programme Appel à Recycler au Nouveau-Brunswick sont triés et regroupés par l'entreprise Terrapure, dans la ville de Fort Érié, en Ontario. L'entreprise pèse le contenu et le trie en fonction des éléments chimiques, puis le prépare pour l'expédier aux entreprises de traitement de produits recyclés appropriées, selon la composition.

Appel à Recycler respecte les normes d'expédition et de transport intraprovinciales et interprovinciales établies par Transports Canada, Environnement et Changement climatique Canada, le ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux du Nouveau-Brunswick, les Services régionaux des terres et de l'environnement et tous les autres services d'homologation des administrations provinciales en matière d'environnement et de



transport. Les manifestes des envois à l'étranger sont conformes aux normes d'Environnement et Changement climatique Canada, de Transports Canada, de l'Environmental Protection Agency des États-Unis et du Department of Transportation des États-Unis.

Pour renforcer la sécurité lors de la manipulation et du transport de piles au Canada, tous les conteneurs de collecte de piles utilisés par Appel à Recycler sont pourvus d'un revêtement ininflammable innovateur. Le revêtement offre une couche de protection supplémentaire contre toute charge résiduelle dont les piles en fin de vie pourraient encore disposer pendant le processus de collecte, de transport et de recyclage.

Traitement

Appel à Recycler Canada s'est engagé à respecter les normes mondiales les plus rigoureuses en matière de traitement sécuritaire et efficace des piles et à récupérer le plus grand nombre possible de piles parmi celles que nous collectons, afin de les détourner du flux des déchets.

La méthode de récupération dépend de l'élément chimique. Appel à Recycler a conclu des partenariats avec différentes entreprises de traitement pour s'assurer d'une performance optimale. Nous recherchons des partenaires de traitement locaux dans la mesure du possible, afin de réduire les effets du transport sur l'environnement. Toutes nos installations de traitement utilisent les processus thermiques, mécaniques et chimiques les plus récents, dont l'efficacité est éprouvée, pour récupérer les éléments comme le nickel, le fer, le plomb, le cadmium et le cobalt. Ceux-ci sont soit retournés à des fabricants de piles rechargeables, soit utilisés pour fabriquer d'autres produits.

5. Gestion du produit récupéré et traitement des matériaux

La hiérarchie de prévention de la pollution, c'est-à-dire réduire, réutiliser, puis recycler, ne s'applique pas aussi facilement aux piles qu'à d'autres produits. Appel à Recycler ne fait pas la promotion de la réduction de l'utilisation des piles, et le reconditionnement de celles-ci en vue de les réutiliser peut représenter un risque de sécurité inacceptable pour les consommateurs. Ainsi, pour le moment, Appel à Recycler préconise l'option qui consiste à recycler de manière efficace et rentable les piles. Les métaux recyclés, y compris le nickel, le fer, le cadmium, le plomb et le cobalt, sont réutilisés pour fabriquer différents produits, par exemple des piles neuves, des batteries de cuisine, des appareils ménagers et de la quincaillerie.

Le programme Appel à Recycler a reçu la certification R2:2013 aux termes des normes sur les pratiques de recyclage responsables. Ceci inclut une certification ISO 14001 sans défaillance. La certification R2:2013 constitue la distinction la plus élevée offerte aux organisations qui pratiquent le recyclage et indique que le programme Appel à Recycler satisfait aux exigences les plus rigoureuses concernant l'environnement, la sécurité et la santé de la population et des travailleurs.



Les téléphones mobiles qu'Appel à Recycler reçoit sont remis à neuf ou recyclés s'ils ne sont pas adaptés à la remise à neuf. Environ 90 % des téléphones mobiles collectés sont recyclés et traités en vue de la récupération. Aucun matériel faisant l'objet d'activités de recyclage n'est envoyé outre-mer, conformément aux exigences de la Convention de Bâle.

Les tableaux qui suivent indiquent la façon dont les divers matériaux extraits du processus de recyclage sont gérés, ainsi que les taux d'efficacité du recyclage. Appel à Recycler s'efforce d'envoyer ailleurs que dans les sites d'enfouissement toutes les piles intactes qu'il reçoit par l'intermédiaire de son programme.

Taux d'efficacité du recyclage											
	Élément chimique – piles rechargeables						Éléments chimiques – piles primaires				
Type de pile	NI-CD	LI-ION		NI-MH	PILE AU PLOMB-ACIDE SCELLÉE (SSLA)		ALCALINE			LITHIUM	
Partenaire de traitement	Inmetco PA, É.-U.	Retriev C.-B.	Glencore ON	Inmetco PA, É.-U.	Terra-pure QC	Tonoli ON	Inmetco PA, É.-U.	Teck Metals C.-B.	RMC ON	BSR MI	Retriev C.-B.
% de récupération/de recyclage*											
Métaux	50 %	18,30 %	27 %	57 %	98 %	65 %	21 %	18,34 %	18,72 %	93,97 %	35,30 %
Coproduit, agrégat	2 %	0 %	0 %	14 %	0 %	22 %	1 %	72,23 %	68,24 %	4,00 %	0 %
Cadmium	12 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Récupération secondaire **	4 %	60,10 %	0 %	5 %	0 %	0 %	57 %	0 %	0 %	0 %	21,10 %
Plastique ou réducteur	12 %	0 %	44 %	10 %	0 %	5 %	5 %	4,04 %	0 %	0 %	0 %
% de récupération total	80 %	78,4 %	71 %	86 %	98 %	93 %	84 %	94,61 %	86,96 %	97,97 %	56,4 %
Non récupéré pour le marché secondaire pendant le processus de recyclage : eau, oxygène, plastiques, matières organiques (carbone, électrolytes).	20 %	21,60 %	29 %	14 %	2 %	7 %	16 %	5,39 %	13,04 %	3,03 %	43,60 %
Total :	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

* Les taux de récupération sont fournis par les partenaires de traitement.



** Comprend les métaux récupérés par des transformateurs secondaires.

Destination finale du produit – Année de référence se terminant le 31 décembre 2017					
Matériaux	Réutilisation*	Recyclage	Récupération d'énergie	Enfouissement	Autre
Ni-Cd	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Ni-MH	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Li-Ion	S. O.	Oui	Non	Non	Non
SSLA/Pb	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Alkali	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Carbonate de plomb	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Lithium	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Mercure	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Fer au nickel	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Oxyde d'argent	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Carbonate de zinc (mercure)	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Carbonate de zinc (sans mercure)	S. O.	Oui	Non	Non	Non
Boîtes en carton	Non	Oui	Non	Non	Non
Sacs	Non	Oui	Non	Non	Non
Fûts**	Oui	Oui	Non	Non	Non
Non conformes ***	Non	Oui	Non	Oui	Non

*Réutilisation : voir le point de vue d'Appel à Recycler sur la réutilisation des piles à la section 5.

**Les fûts sont réutilisés par les partenaires de triage pour expédier des matériaux aux entreprises de traitement appropriées. Lorsqu'ils ne peuvent être réutilisés, le métal est recyclé.

***Matériaux non conformes : les produits visés par un programme de gérance qui se retrouvent dans les envois au moment de l'expédition sont transférés à l'organisme approprié du programme pour être éliminés de façon responsable. Tout matériel non visé par un programme de gérance (pour lequel aucune option de recyclage n'est disponible) est traité conformément aux exigences en matière de déchets et certains d'entre eux – une infime quantité – peuvent être traités comme des déchets dangereux ou jetés.



6. Rapports organisationnels

Pour visualiser le rapport annuel 2017 d'Appel à Recycler, visitez la page <https://www.appelarecycler.ca/rapport-annuels/>

Les états financiers audités d'Appel à Recycler trouvent également dans le Rapport annuel 2017 : <https://www.appelarecycler.ca/rapport-annuels/>

Pour tout renseignement additionnel, veuillez contacter le chef des finances à l'adresse gbroe@call2recycle.org.



Annexe A : producteurs responsables de piles rechargeables membres du programme Appel à Recycler

PRODUCTEURS RESPONSABLES DE PILES RECHARGEABLES MEMBRES (TITULAIRES D'UNE LICENCE) DU PROGRAMME APPEL À RECYCLER En date du 31 mars 2017

Ace Canada
Acklands Grainger Canada
Amazon
Battery Canada
Bed Bath & Beyond
Best Buy Canada Ltd.
Canadian Energy & Power Corp
Canadian Tire Corporation, Ltd
Canon Canada Inc.
Cardinal Health
Château Manis Electronics Inc.
Connect Hearing
Core-Mark International Inc.
Costco Wholesale Canada
Dollar Tree Stores Canada
Dollarama L.P.
East Penn Canada (Power Battery Sales Ltd.)
Edma Marketing Ltd
EECOL Electric ULC
Fastenal Canada
Federated Co-operatives Ltd
Furniture de Bureau Denis
FuturPlus - Div Cathelle Inc
Gescan (Sonepar Canada)
Grand & Toy
Guillevin International Cie
HearingLife Canada Ltd
Henry's
Home Hardware Stores Limited
Hudson's Bay Company
Ikea Canada
Indigo Books and Music Inc.
Interstate Batteries Inc.
Ledvance Ltd
Loblaws Inc.
London Drugs Limited

Magnacharge Battery Corporation
Mastermind LP
McKesson Canada
Michaels Stores Inc.
Mountain Equipment Co-op
Nedco West Division
NII Northern International Inc.
Novexco
Onlybatteries.com
Overwaitea Food Group
Peavey Industries
Princess Auto Ltd
Proflash Technologies Inc.
RONA Inc.
S.P. Richards Canada
Sears Canada Inc.
Shoppers Drug Mart Inc.
Sobeys West Inc.
Staples Advantage Inc. (Corporate Express)
Staples Canada Inc.
Supreme Basics
Tenaquip Limited
The Home Depot of Canada Inc.
The North West Company
The Source (Bell) Electronics Inc.
The Stevens Medical Company
Toys R Us Canada, Ltd
UAP Inc.
Uline Canada Corporation
Veritiv Canada Inc
Wallace and Carey Inc.
Walmart Canada
Wesco Distribution Canada
Wisdom Electronics Inc
Wurth Canada Ltd



Annexe B : Exemples de matériel de promotion



À GAUCHE :

Appel à Recycler s'est associé à Éco Héros pour encourager les jeunes héros à recycler leurs piles à l'occasion des missions Battery Blitz en ligne et en milieu scolaire.

CI-DESSOUS :

La Journée nationale des piles et des batteries, l'une des initiatives de sensibilisation de la population et d'appel à l'action d'Appel à Recycler en 2017.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes links for 'Page d'accueil', 'À propos de nous', 'FAQ', 'Trouvez un point de dépôt', and a search bar for the site. Contact information '1.888.224.9764' and 'info@appelarecycler.org' is also present.
- Search and Location Tools:** A search bar for 'TROUVEZ UN POINT DE DÉPÔT:' with a 'Code postal' field and a 'RÉGION' dropdown menu with a Canadian flag icon.
- Menu:** A horizontal menu with categories: CONSOMMATEURS, PARTENAIRES DE COLLECTE, MEMBRES, SÉCURITÉ, RESSOURCES, and CONTACTEZ-NOUS.
- Event Banner:** A large green banner for 'Journée nationale des piles et des batteries 2017 Le 18 février 2017'. It features a collage of images showing various electronic devices like a keyboard, a flashlight, a watch, and a game controller.
- Text Content:**
 - A search bar with the text 'Diriger la charge le jour de la batterie nationale!' and a 'Cherchez' button.
 - A section titled 'Trouvez un point de dépôt' with an 'Entrez un code postal' search field.
 - A section titled 'Histoires de développement durable:' followed by a paragraph: 'Depuis plus de 20 ans que nous gérons notre programme de recyclage, nous avons travaillé avec diverses entreprises et municipalités motivées par la même valeur fondamentale que nous : protéger l'environnement. Lisez les témoignages de certaines'.
- Footer:** A green bar at the bottom with the phone number '1-888-224-9764' and the website 'appelarecycler.ca'.



Pensons Sécurité

Avoir un impact positif
en toute sécurité



Trouvez un point de
dépôt

CI-DESSUS : Appel à Recycler a lancé un nouveau portail sur la sécurité pour promouvoir les pratiques sécuritaires de collecte et d'expédition auprès des consommateurs, municipalités, détaillants, centres de tri, transformateurs et employés d'Appel à Recycler.

CI-DESSOUS : les campagnes printanière et automnale Changement d'heure faisaient partie des efforts saisonniers d'Appel à Recycler pour encourager le recyclage des piles. Des promotions imprimées, radiophoniques et sur Internet ont été organisées, et les visiteurs du site Web d'Appel à Recycler ont pu y trouver des conseils en matière de gestion sécuritaire des piles.

Tout recharger avant la fin de l'heure avancée : cinq conseils pratiques d'Appel à RecyclerMD.

D'ici le moment où nous reculerons l'heure, le 5 novembre prochain, Appel à Recycler invite tous les Canadiens à remplacer et à recycler leurs piles et batteries !

Toronto (Ontario) – Le 30 octobre 2017 – Cet automne, **Appel à Recycler Canada**, l'organisme national de collecte et de recyclage des piles et des batteries grand public, rappelle aux Canadiens que le changement d'heure est le moment idéal pour tout recharger dans leur domicile.

Plusieurs sources indiquent que le Canada figure parmi les premiers pays à avoir avancé l'heure pour la première fois en 1908. Alors que nous nous apprêtons à reculer l'heure pour la 109^e fois, profitons de l'occasion pour accomplir aussi quelques tâches importantes, comme le remplacement et le recyclage des piles de nos détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone.

Prêts à prendre un judicieux recul ? Voici cinq moyens tout simples de tout recharger dans votre domicile d'ici le passage à l'heure normale :

1. Reculez l'heure de vos appareils : Bien qu'il s'agisse du rappel le plus simple et le plus évident de la liste, c'est aussi l'un des plus importants ! À 2 h le 5 novembre, n'oubliez pas de reculer d'une heure vos horloges. Même si plusieurs horloges numériques et téléphones intelligents changeront automatiquement d'heure, souvenez-vous aussi de régler celles de vos électroménagers (cuisinière, four à micro-ondes, etc.), cafetières, montres et bonnes vieilles horloges à piles.
2. Sécurité avant tout : Prenez le temps de tester et de remplacer les piles de tous vos détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone. Ce pilier crucial de la sécurité de votre domicile en est un souvent oublié... Le bon fonctionnement de ces dispositifs est vital pour vous avertir, votre famille et vous, en cas de danger.